

Handwritten signature and initials in blue ink.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES, CONTAS E PARECER DO CONSELHO FISCAL DO EXERCICIO DE 2023

Direcção/Gerencia:

Presidente: Vasco Sotomaior Madeira

Vogais: Maria Teresa Sousa Mendes

João Peres Rodrigues

Suplente: Cláudia Maranhã Justino

Fernanda Santinho Caetano

Conselho Fiscal:

Presidente: António Pedro Sotomaior Madeira

Vogais: António Amilcar Pereira Fonseca

Helena Mendes Trigo Teixeira

Suplente: Maria Têrsa Lopes Cardoso

Feb
V. Sousa
2/

INTRODUÇÃO

Obtida que foi Licença de utilização do edifício onde estamos sediados, encetou a Direção as diligências necessárias à renovação dos acordos CAO/CACI e Lar Residencial bem como o seu alargamento a utentes extra-acordo.

Em Setembro a Direção candidatou-se ao PROCOOP para alargamento da resposta social do LR não tendo contudo sido bem sucedida o que motivou uma carta interpelando a Segurança Social sobre os motivos do indeferimento. Até agora não tivemos resposta o que nos impele, por sugestão da própria Técnica da SS que acompanha a Instituição, a fazer nova comunicação para o GPE (Gabinete de Planeamento e Estratégia) mostrando indignação pela falta de resposta à comunicação anteriormente feita e aos motivos para a não permissão de admissão de utentes extra-acordo o que faremos dentro dos próximos dias.

Procedeu-se como previsto à renovação da frota dos mini-bus para transporte dos utentes dado que os à época existentes por estarem já em final de vida útil se mostravam um foco de constante despesa e não cumprirem na íntegra o propósito de transporte diária por ser necessário a intervenção de oficina quase semanalmente. Foi um processo muito moroso porque apesar de adquiridos no primeiro trimestre de 2023 o IMT só permitiu a sua legalização, de um primeiro mini-bus em Setembro e do segundo já no decorrer de 2024.

No final do ano, em Dezembro, foi necessário substituir também um dos veículos ligeiros usado na CRINABEL e que tinha sido doado há vários anos (Opel Astra). Optou-se por adquirir um veículo usado de sete lugares e que em conjunto com a carrinha de nove lugares permite uma maior mobilidade em número de utentes sem se recorrer aos mini-bus para o transporte quando o número de utentes é reduzido.

Foram feitas obras de manutenção na cobertura do edifício na sequência dos estragos causados pelas intempéries do inverno de 2022. Foram obras de fundo que implicaram a completa impermeabilização da cobertura faltando ainda reparar os estragos interiores que serão feitos possivelmente só no próximo ano por haver outras intervenções mais urgentes. É importante referir que nos trinta e oito anos que este edifício tem nunca tinha sido feito qualquer obra de manutenção no exterior.

Por último há a registar a alteração do logótipo da CRINABEL (aprovado em AG) realizado pro-bono pela JS Design podendo assim a Direção proceder à convenientemente identificação do edifício e da frota de transportes.

RELATÓRIO: Plano de Actividades 2023

Centro de Actividades Ocupacionais
(Transição para CACI - Centro de Actividades e Capacitação para a Inclusão)

Relatório – Plano de Actividades CAO/CACI 2023

Este relatório reporta-se ao Plano de Actividades previsto para o ano de 2023, apresentado para apreciação da Direcção da CRINABEL a 18-11-2022.

Apreciações Gerais:

O Plano de Actividades para o ano 2023 não foi executado como previsto, devido a um grande contratempo relacionado com o serviço de transporte. Desde o dia 02.03.2023, que uma das voltas/percursos foi realizado, tanto de manhã como de tarde, por uma carrinha de 9 lugares, o que criou vários constrangimentos na realização do planeado, uma vez a hora de chegada de alguns Clientes foi às 10h30 (ou mais tarde) e a hora de saída das instalações da Crinabel foram entre as 15h15 e as 15h30.

Esta limitação de horário, provocou a não realização de certos apoios e actividades previstas em horário, uma vez que os Clientes chegavam tarde e saíam cedo.

O CAO/CACI encerrou durante o mês de Agosto, como é habitual e como estava previsto no calendário para 2023, reabrindo após período de férias no dia 4 (quatro) de Setembro.

Recurso Humanos / Pessoal:

Durante o ano de 2023, é importante referir que se registaram ausências prolongadas de 2 (dois) Funcionários por motivos de Baixa Médica:

- De uma Monitora de CAO/CACI durante todo o ano de 2023.
- De uma Auxiliar de Monitora CAO/CACI, nos períodos de 25.01.2023 até 24.02.2023 e entre 09.05.2023 até 08.10.2023.

Ainda durante o ano de 2023, há que referir:

- Uma Monitora de CAO/CACI devido a acidente de trabalho esteve de baixa a 100% entre 01.07.2023 até 15.10.2023 e de 09.11.2023 até 06.12.2023, tendo regressado ao trabalho com Incapacidade Temporária Parcial de 20% entre 16.10.2023 e 08.11.2023 e com Incapacidade Temporária Parcial de 10% de 07.12.2023 a 20.12.2023.
- Um Auxiliar de Monitor CAO/CACI apresentou a sua rescisão de contrato voluntária, tendo cessado funções a partir do fim de Março de 2023.
- A reforma de uma Monitora de CAO/CACI a partir de Agosto de 2023.
- A transição/mobilização interna de uma Auxiliar de Acção Directa do Lar Residencial para os quadros de pessoal do CAO/CACI, para a categoria profissional de Auxiliar de Monitor CAO/CACI, com efeitos a partir de 10.07.2023.

Por último, é importante referir, que durante o ano de 2023, foram realizados vários momentos de entrevista, com o objectivo de recrutar e seleccionar uma Técnica Superior de Serviço Social e um Psicomotricista – de forma a adequar e adaptar o mapa de RH à legislação em vigor (Portaria nº70/2021 de 26 Março) e também podermos satisfazer e ir ao encontro das necessidades dos nossos Clientes.

Reorganização/Reestruturação:

Durante o ano de 2023, foi imperativo proceder à admissão de vários Clientes que durante a pandemia SARS-CoV-2 (COVID-19) desistiram da vaga e/ou faleceram, depois do Instituto da Segurança Social ter autorizado a ocupação das vagas de CAO/CACI desocupadas, também como forma de garantir que os acordos de cooperação fossem revistos, actualizados e assinados o mais célere possível.

Foram realizadas várias entrevistas às vagas em aberto, tendo sido admitidos um total de 15 (quinze) novos Clientes, no entanto destes, 4 (quatro) decidiram desistir da vaga.

Afectações / Horários:

Desde 15 de Maio de 2023, as instalações do CAO/CACI passaram a estar abertas entre as 8h30 e as 17h30, como forma de promover e facilitar a gestão e articulação da vida pessoal e profissional das famílias. Por essa razão, foi necessário alterar horários de entrada e de saída de Funcionários, de modo a assegurar os prolongamentos previstos.

EXECUÇÃO DO PLANO DE ACTIVIDADES PROPOSTO PARA 2022:

Capacitação / Formação da Equipa

Foram desenvolvidas, promovidas e incentivadas pela CRINABEL várias acções de formação e sensibilização internas, bem como acções de sensibilização e formação com entidades externas, sobre os temas:

- Organização de Trabalho; Planeamento e Planificação de Actividades;
- Implementação e Transição do CAO para CACI (Centro de Actividades e Capacitação para a Inclusão);
- Metodologia de Cuidados “Humanidade”;
- Prática Centrada na Pessoa;
- Plataforma/Software MyDailyCare
- Nutrição e Bem-Estar;
- Exaustão do Cuidador;
- Prevenção Contra Incêndios;

Nos dias 31 de Julho e 1 de Setembro de 2023 foi organizado e realizado dias de reflexão e de sessões de formação/sensibilização internas.

Ocupação e Desenvolvimento de Actividades Estritamente do âmbito Ocupacional (Plano de Actividades Salas-Base)

Os responsáveis das Salas-Base (SB) continuaram a realizar trabalhos, de forma a promover a participação activa, a manutenção de capacidades e competências de coordenação motoras, cognitivo-sensoriais, criatividade e exploração artísticas dos clientes.

Ocupação e Desenvolvimento de Actividades Funcionais e Úteis na Instituição (AFUS)

Com o objectivo de promover uma maior participação dos Clientes no quotidiano da Instituição, favorecendo o sentimento de autonomia, independência e utilidade funcional e a generalização das competências trabalhadas para a sua vida familiar e social, foram pensadas e criadas um conjunto de tarefas de carácter utilitária na vida pessoal dos clientes. Foram implementadas as actividades:

- A tarefa de embrulhar/empacotar talheres;
- A tarefa de distribuição de lanches pelas salas de manhã e de tarde.
- A autonomia na linha, no que respeita à preparação do seu próprio tabuleiro;
- A limpeza do seu tabuleiro, e respectiva separação de loiça e lixo;
- Actividades hortícolas e de cultivo, no espaço exterior da instituição.

Promoção para a Integração e Inclusão - Actividade Socialmente Úteis (ASUS)

À semelhança de anos anteriores, foi mantida a parceria com o Hard Rock Café, abrangendo dois (2) clientes do CAO/CACI: um (1) cliente deslocando-se autonomamente quatro (4) dias por semana, mantendo o restante a frequência de uma (1) vez por semana, assegurando o seu acompanhamento. Em 2023, não foram feitas novas parcerias/protocolos de ASUS com empresas externas.

Apoios Terapêuticos e Actividades Físicas, Lúdico-Recreativas e Sócio-Culturais

Os apoios técnicos e especializados, individuais e em grupo, bem como o acompanhamento psicossocial/familiar foi desenvolvido, de acordo com as circunstâncias, limitações e constrangimentos relacionados com o serviço de transporte.

Projecto Artístico "Grupo Dança-Teatro"

Criado em Outubro de 2021, com a fusão/junção dos dois grupos artísticos e performativos da CRINABEL (Teatro + "Sôma21"), Tendo sido finalizada a junção plena de todos os clientes em Fevereiro de 2022, durante o ano de 2023 continuaram o trabalho de readaptação e aquisição de técnicas e práticas específicas.

Em 2023 o grupo Dança-Teatro realizaram:

- 9 de Março – Workshop com 32 alunos da Escola Secundária de Cascais
- 10 de Março – 1º torneio do Special Olympics de Dança
- 15 de Março – intercâmbio/Aula em conjunto online, com a APPACDM do Algarve
- 23 de Março – Apresentação de performance no Centro de Formação do IEFP da Amadora
- De Setembro a Dezembro – Parceria com a APPACDM do Algarve: aulas online 2 vezes por semana
- 26 de Outubro – Estreia da peça "Identidades" no teatro da Malaposta.
- 19 de Novembro – Apresentação da peça "Identidades" em Barrancos
- 24 de Novembro – Apresentação de coreografia na Abertura do Special Olympics na Faculdade de Motricidade Humana
- 1 de Dezembro – Apresentação da peça "Identidades" no festival de teatro no Cineteatro de Oeiras
- 7 de Dezembro – Convite para apresentação de coreografia na Sociedade Filarmónica Alverquense

Participação em actividades de carácter desportivo; Saídas temáticas e/ou de carácter livre e lúdico e Comemoração de Festividades e Datas Festivas:

Durante o ano de 2023, foram mantidas a participação em eventos e actividades de carácter lúdico-desportivo (Special Olympics, InterCentros, Visitas a Museus e ateliers). Também foram comemoradas, internamente, dias festivos (ex.: Carnaval, Santos Populares, São Martinho, Halloween, Natal, etc).

Projecto "Desporto a 4 Patas":

Programa de Terapia Assistida por Cães visa promover a prática de exercício físico, hábitos de vida saudáveis e a integração social e na comunidade, através de várias actividades. Esta actividade teve início no ano de 2021, a título experimental, e foi notório o entusiasmo e a motivação dos clientes em participar nas actividades propostas, o que levou à decisão de lhe dar continuidade durante o ano de 2023.

Este projeto, possibilitou aos nossos clientes, participarem em actividades que promovessem práticas de vida saudáveis, benefícios ao nível da saúde física e também emocional utilizando como estímulo o cão.

Colónia de Férias Aberta (Julho 2023) – Praia e Saídas ao Exterior:

A actividade de praia não se realizou este ano, no mês de Julho, devido às circunstâncias, limitações e constrangimentos relacionados com o serviço de transporte.

Divulgação, Exposição e Venda

A divulgação das várias actividades e trabalhos realizados durante o ano foram sendo divulgados através do Facebook e Instagram da Instituição, principalmente pelos elementos que constituem a Secção de Relações Públicas.

Foram realizadas duas (2) participações em Feiras/Eventos:

- Nos dias 5 e 6 de Dezembro, Feira Inclusiva, organizada pelo ISCTE.
- No dia 22 de Dezembro, Feira de Natal, organizada no interior da Instituição.

A Campanha do Pirlampo Mágico, realizou-se entre 13 (treze) de Maio e 4 (quatro) de Junho de 2023. De forma a não perturbar – ainda mais – o funcionamento interno da Instituição, foi decidido não existirem bancas físicas de venda directa ao público.

Interacção e Aproximação das Famílias

O contacto e a comunicação com as Famílias foi sendo prestado por todos os Funcionários de uma forma geral, de modo a manter um acompanhamento e apoio aos Clientes/Famílias, mas também presencialmente (visitas e reuniões).

Durante o ano de 2023, foram retomadas as sessões do Grupo de Apoio Informal, vulgarmente designado por “Espaço Família” e foram realizadas as seguintes reuniões:

- 22 de Março – “CACI: O que é? O que muda?”
- 18 de Abril – “Nutrição e Bem-Estar”
- 23 de Maio – “Exaustão do Cuidador”
- 28 de Junho – “Desporto com meio de inclusão social”
- 12 de Julho – “Terapia Assistida por Animais”
- 15 de Novembro – “Terapia Snoezelen”

Posicionamento e Visibilidade da Instituição no âmbito local

Durante o ano de 2023, foi possível estabelecer alguns contactos com outros organismos e entidades externos, iniciando alguns projectos:

- Junta de Freguesia do Lumiar.
- EPAD, de forma a renovar a parceria anteriormente existente com o envio de estagiários na área do curso de Apoio Psicossocial, mas também o alargamento para o curso de Desporto.

RESPOSTA SOCIAL	Lar Residencial
SERVIÇO	Direção Técnica do LR



Relatório de Atividades LR 2023

O Lar Residencial, que tem capacidade para dez clientes em regime permanente mediante acordo de cooperação com a Segurança Social, propôs-se ter capacidade para 17 clientes, 15 clientes em regime permanente e a possibilidade de duas vagas em regime temporário, para descanso de cuidador, com o intuito de dar resposta a situações de urgência sociofamiliar. O LR tem como objetivo acolher jovens e adultos com deficiência intelectual, sem suporte familiar ou impossibilidade de a família assegurar o seu acolhimento. As Equipas Técnicas do LR e do CACI concluíram o trabalho em conjunto na realização da ponderação dos Clientes em Lista de Espera para a Resposta de Lar Residencial, estando esse processo terminado. Os clientes e as respetivas famílias/responsáveis dos 5 clientes para vagas permanentes foram informadas. Foi ainda realizada a candidatura ao PROCOOP, em setembro de 2023, que foi indeferido, em que a CRINABEL ainda fundamentou/contestou o resultado, sem sucesso, pelo que ainda se aguarda pela autorização superior para o acordo de cooperação ser revisto para o alargamento de capacidade e alteração de morada.

O LR tem contrato com a empresa “Be Sénior” de forma completar a Equipa de AAD do LR, ressaltando que as colaboradoras são sempre contínuas, de forma a minimizar os impactos menos positivos da rotatividade das equipas de prestação de cuidados. A empresa “Be sénior”, ainda reforça a Equipa de Cozinha, com 2 Ajudantes de Cozinha, e ainda temos prestação de serviços com empresa externa em serviços de limpeza/higienização, cerca de 2 horas no LR, presente no período da manhã, nos dias úteis.

Continua a estar previsto um reforço complementar da Equipa de Saúde, médico e enfermeiro, aquando da entrada dos novos Clientes, visto que pretendemos assegurar, de uma forma mais premente os cuidados de saúde associados ao envelhecimento.

Ocorreu um reforço da equipa de Animação Sociocultural, uma Psicóloga Clínica e uma Educadora Social, a reforçar os fins de semana e/ou feriados, de forma alternada, em mantemos aos sábados de manhã os passeios entre as 10:00 e as 13:00, como por exemplo: espetáculos, jardins, Gulbenkian, centros comerciais, cafés, McDonalds, feiras, luzes de Natal, Jardim Zoológico, Fábrica da Pólvora, Parque das Nações, entre outros. Nos restantes dias, domingos e feriados, as AADs desenvolvem atividades com os Clientes: ateliers de Pintura, Costura e

Culinária. A Animação no LR dá enfoque à Terapia com Animais, numa lógica de promoção da afetividade e da sociabilidade no grupo dos nossos Clientes.

Foi realizada uma candidatura ao programa televisivo “Querido Mudei a Casa”, de forma a tornar o LR mais acolhedor e estar o mais bem preparado possível para receber os novos Clientes, mas ainda sem retorno.

Decorreu, ainda um investimento no mobiliário do LR, aquisição de 3 camas, 3 mesas de cabeceira e 3 cómodas, transformação de estantes em roupeiros individuais para cada cliente, colchas e capas de almofada, doação de uma televisão, de maior dimensão do que a existente



RESPOSTA SOCIAL	Lar Residencial
SERVIÇO	Direção Técnica do LR

teb

2

colocada na Sala de Convívio. Colocação, ainda de quadros no corredor principal do LR. Foi ainda realizada uma obra no refeitório do LR, de ampliação do espaço, de forma a acomodar a vinda de 7 clientes, numa ótica de otimização de espaço, no decurso das refeições.

No mês de agosto de 2023 o LR foi aberto para clientes não residentes, tendo esta iniciativa sido já divulgada junto da comunidade da Crinabel. Para o Plano de Férias do Mês de agosto reforçamos que o CAO (CACI) encontrou-se encerrado aos Clientes não residentes, contudo foi realizado uma gestão de período de férias entre a Equipa para dar resposta aos Clientes do LR, sendo definido pela Equipa do LR com a Equipa do CACI a identificação das atividades a executar, utilização do transporte, alimentação, materiais necessários, entre outros aspetos. Em agosto ocorreram saídas: praia, piscina, jardim zoológico, culturais, ateliers, festa de final de verão, entre outras. O plano de férias de verão teve um maior condicionamento face à ausência de transportes para efetuar atividades de trajetos mais longos.

Reforçamos que a utilização do software Mydailycare facilitou uma maior articulação entre equipas e respostas sociais, e um melhoramento na continuação da prestação dos cuidados, através da sua monitorização e avaliação.



Cooperativa de Solidariedade Social, CRL
NIF: 500338884

João Medeiros

João Medeiros

Teresa Cortez Sousa Mendes